桐城市2021年度创建国家和安徽省卫生城市

群众卫生满意度调查方案

开展卫生城市创建群众满意度调查是创建国家和省级卫生城市评选工作的规定程序，调查结果将作为评选工作的重要参考，根据市委、市政府《桐城市创建国家卫生城市和安徽省卫生城市工作实施方案》工作安排，我市于2021年起同步启动创建国家和省级卫生城市创建工作，由市统计局负责组织实施年度问卷调查。为有效开展创建国家和省级卫生城市创满意度调查工作，制定本方案。

一、调查目的

根据桐城市创建国家卫生城市和安徽省卫生城市工作安排，通过开展创建卫生城市群众满意度调查，了解城区群众对创建卫生城市基本知识掌握情况及对开展创建卫生城市的意见建议，为市委、市政府政府开展创建提供相关决策参考依据。

二、调查内容

调查的主要内容由两个方面组成。即:居民对创建国家和省级卫生城市的知晓率及对全市卫生状况的满意度(见调查问卷)。

三、调查对象及范围

对桐城市城市建成区内（辖龙眠、文昌、龙腾三个街道办事处）行政事业单位，企业单位、社区居民等三类18周岁以上人员进行抽样调查。

四、调查方法

采用分层、随机等距抽样方法，从城市建成区内行政事业单位、企业单位、社区等三类单位18周岁以上人员中按2:2:6的比例，合计抽选360名调查对象。具体抽样方法:

（一）行政事业单位。以统计名录库提供的10人以上行政事业单位名录为基础，按照对单位人数进行排序，随机起点，等距抽样的原则，抽取9个单位作为样本，每个单位随机抽选8位同志作为调查对象，共抽选72名调查对象。

（二）企业单位。以统计名录库提供的10人以上企业单位名录为基础，按照对企业单位人数进行排序，随机起点，等距抽样的原则，抽取9个单位作为样本，每个单位随机抽选8位同志作为调查对象，共抽选72名调查对象。

（三）社区居民。以统计名录库提供的社区名录为基础，按照社区名称进行排序，随机起点，等距抽样的原则，抽取9个单位作为样本，每个社区随机抽选24位18周岁以上的非在职居民作为调查对象，共抽选216名调查对象。

五、组织方式

创建国家和省级卫生城市公众满意度调查采用设置纸质问卷现场入户填写调查的方法进行。具体实施步骤为：

(一)组织调查。问卷调查采用现场入户方式实施，由市统计局聘请调查员负责组织实施，对调查对象进行调查并做好记录。

(二)数据统计。调查结束后，由市统计局进行问卷的数据统计工作。统计调查问卷的有效数并计算满意度。对每张问卷每题只统计“满意票数”(满意票数=①+②，①.②分别为每题选择答案，①满意、②比较满意的票数)，所有有效问卷的满意票数之和占有效问卷与问卷题目数之积的比例即为我市满意度调查结果，结果大于或等于85%的为“满意”;小于85%大于或等于75%的为“比较满意”;小于75%大于或等于60%的为“基本满意”;小于60%的为“不满意”。

(三)结果分析。根据调查问卷情况，由市统计局进行问卷分析，撰写报告。

(四)时间安排。2021年6月30日之前，制定调查方案; 2021年7月1日-7月5日，完成现场问卷调查工作;2021年7月8日，完成问卷调查的数据统计工作; 2021年7月10日，完成调查报告。

六、数据发布使用

调查数据作为申报创建省级卫生城市和国家卫生城市的参考依据，仅限内部使用，不对外发布。

桐城市2021年度创建国家和省级卫生城市

群众满意度调查问卷

表 号: 表

制定机关:桐城市统计局

批准机关:安徽省统计局

批准文号:皖统函〔2021〕 号

有效期限：2021年7月5日

尊敬的居民朋友，您好:

我们正在进行创建国家和省级卫生城市群众满意度问卷调查。您的意见将对我市的卫生城市创建、政府及其职能部门改进工作起重要的参考作用。请您配合填写以下的问卷内容，我们将依据相关规定对您的回答子以保密，谢谢配合和支持!

一、调查对象的基本情况

(1)年龄: 1.18-35岁 2.36-59岁 3.60岁及以上

(2)职业: 1.机关事业 2.企业 3.离退休人员 4.私

营个体 5.其他

(3)居住类型: 1.社区 2.城中村

二、创卫知晓率和支持率调查

(1)我市正在开展国家和省级卫生城市创建活动，您知道吗?

①知道 ②有所了解 ③不知道

(2)每年4月是爱国卫生月(爱卫月)，您知道吗?

①知道 ②有所了解 ③不知道

(3) “四害”是指鼠、苍蝇、蚊子、蟑螂，您知道吗?

①知道 ②有所了解 ③不知道

三、主城区卫生状况满意度调查

(1)您对城区整体卫生状况是否满意?

①满意 ②一般 ③不满意

(2)您对我市健康教育方面(如全民健身、禁烟控烟、社区、学校、医院开展健康教育等)是否满意?

①满意 ②一般 ③不满意

(3)您对城区市容环境卫生方面(如生活垃圾处理、工地，公厕、农贸市场卫生状况)是否满意?

①满意 ②一般 ③不满意

(4)您对我市城市环境保护方面(如环境保护、污水处

理、饮用水源地保护等)是否满意?

①满意 ②一般 ③不满意

(5)您对城区重点场所卫生方面(如学校、车站、宾馆、洗浴店、娱乐场所等)是否满意?

①满意 ②一般 ③不满意

(6)您对城区的交通管理和停车秩序是否满意?

①满意 ②一般 ③不满意

(7)您对城区病媒生物预防控制方面(如灭蝇、防蟑、防鼠等)是否满意?

①满意 ②一般 ③不满意

四、综上所述，您对我市开展的创卫工作总体评价是否

满意?

①满意 ②较满意 ③基本满意 ④不满意

1. 您对我市创建卫生城市工作还有什么意见或建议?