太湖县2023年度创建国家卫生乡镇群众对卫生状况满意率度调查方案

开展卫生乡镇创建群众对卫生状况满意率调查是创建国家卫生乡镇评选工作的规定程序，调查结果将作为评选工作的重要参考，根据太湖县创建国家卫生乡镇工作安排，我县于2023年起启动国家卫生乡镇创建工作，由县卫健委、县统计局负责组织实施年度问卷调查。为有效开展太湖县创建国家卫生乡镇群众对卫生状况满意率调查工作，制定本方案。

一、调查目的

根据太湖县创建国家卫生乡镇工作安排，通过开展创建卫生乡镇群众对卫生状况满意率调查，了解居民对创建卫生乡镇基本知识掌握情况及对开展创建卫生乡镇的意见建议，为县委、县政府开展卫生乡镇创建提供参考依据。

二、调查内容

调查的主要内容由两个方面组成。即:居民对创建国家卫生乡镇的知晓率及对所在乡镇卫生状况的满意率(见调查问卷)。

三、调查对象及范围

对牛镇镇、汤泉乡内行政事业单位、企业单位、行政村等三类单位18周岁以上人员进行抽样调查。

四、调查方法

采用分层、随机等距抽样方法，从牛镇镇、汤泉乡内行政事业单位、企业单位、行政村等三类单位18周岁以上人员中按1:1:8的比例，合计抽选300名调查对象。具体抽样方法:

（一）行政事业单位。以统计名录库提供的5人以上行政事业单位名录为基础，按照对单位人数进行排序，随机起点，等距抽样的原则，抽取10个单位作为样本，每个单位随机抽选3名人员作为调查对象，共抽选30名调查对象。

（二）企业单位。以统计名录库提供的5人以上企业单位名录为基础，按照对企业单位人数进行排序，随机起点，等距抽样的原则，抽取10个单位作为样本，每个单位随机抽选3名人员作为调查对象，共抽选30名调查对象。

（三）居民。以统计名录库提供的村名录为基础，按照行政村名称进行排序，随机起点，等距抽样的原则，抽取8个单位作为样本，每个村随机抽选30位18周岁以上的非在职居民作为调查对象，共抽选240名调查对象。

五、组织方式

创建国家卫生乡镇群众对卫生状况满意率调查由县卫健委、县统计局聘请第三方负责组织实施，具体实施步骤为：

(一)组织调查。采用设置纸质问卷现场入户填写调查的方法进行。问卷调查采用现场入户方式实施，对调查对象进行调查并做好记录。

(二)数据统计。对每张问卷每题只统计“满意票数”(满意票数=①+②，①②分别为每题选择答案，“①满意”“②比较满意”的票数)，所有有效问卷的满意票数之和占有效问卷与问卷题目数之积的比例即为我县满意率调查结果，结果大于或等于85%的为“满意”;小于85%大于或等于75%的为“比较满意”;小于75%大于或等于60%的为“基本满意”;小于60%的为“不满意”。

(三)结果分析。根据调查问卷情况，进行问卷分析，撰写报告，交县卫健委、县统计局认定。

(四)时间安排。2023年3月底之前，制定调查方案; 2023年5月31日前，完成现场问卷调查工作;2023年6月20日前，完成问卷调查的数据统计工作; 2023年6月30日前，完成调查报告。

六、数据发布使用

调查数据作为申报创建国家卫生乡镇的参考依据，仅限内部使用，不对外发布。

太湖县2023年度创建国家卫生乡镇群众对卫生状况满意率调查问卷

表 号: th001表

制定机关: 太湖县卫生健康委员会

太湖县统计局

批准机关: 安徽省统计局

批准文号: 皖统函〔2023〕54号

有效期限：2023年6月

尊敬的居民朋友，您好:

我们正在进行创建国家卫生乡镇群众对卫生状况满意率问卷调查。您的意见将对我县的卫生乡镇创建、政府及其职能部门改进工作起到重要的参考作用。请您配合填写以下问卷内容，我们将依据相关规定对您的回答予以保密，谢谢配合和支持!

一、调查对象的基本情况

(1)年龄: ①18-35岁 ②36-59岁 ③60岁及以上

(2)职业: ①机关事业单位工作人员 ②企业职工 ③离退休人员 ④私营个体 ⑤其他

(3)居住类型: ①单位内 ②村

二、创卫知晓率和支持率调查

(1)我乡（镇）正在开展国家卫生乡镇创建活动，您知道吗?

①知道 ②有所了解 ③不知道

(2)每年4月是爱国卫生月(爱卫月)，您知道吗?

①知道 ②有所了解 ③不知道

(3) “四害”是指鼠、苍蝇、蚊子、蟑螂，您知道吗?

①知道 ②有所了解 ③不知道

三、乡镇卫生状况满意率调查

(1)您对我乡（镇）健康教育和健康宣传氛围是否满意?

①满意 ②比较满意 ③一般 ④不太满意 ⑤不满意

(2)您对我乡（镇）环卫等基础设施建设和卫生现状是否满意?

①满意 ②比较满意 ③一般 ④不太满意 ⑤不满意

(3)您对我乡（镇）道路绿化建设管护情况是否满意?

①满意 ②比较满意 ③一般 ④不太满意 ⑤不满意

(4)您对我乡（镇）水体、大气、噪声控制情况是否满意?

①满意 ②比较满意 ③一般 ④不太满意 ⑤不满意

(5)您对我乡（镇）农（集）贸市场、公交车站、商超、休闲娱乐等场所卫生状况是否满意?

①满意 ②比较满意 ③一般 ④不太满意 ⑤不满意

(6)您对我乡（镇）食品安全状况是否满意?

①满意 ②比较满意 ③一般 ④不太满意 ⑤不满意

(7)您对我乡（镇）公共卫生和医疗卫生服务是否满意?

①满意 ②比较满意 ③一般 ④不太满意 ⑤不满意

(8)您对我乡（镇）公共场所控烟情况是否满意?

①满意 ②比较满意 ③一般 ④不太满意 ⑤不满意

(9)您对我乡（镇）鼠、蚊、蝇、蟑等病媒生物防制工作是否满意?

①满意 ②比较满意 ③一般 ④不太满意 ⑤不满意

(10)您对我乡（镇）创建国家卫生乡镇的整体效果是否满意?

①满意 ②比较满意 ③一般 ④不太满意 ⑤不满意

(11)您对我乡（镇）新冠肺炎疫情防控措施是否满意?

①满意 ②比较满意 ③一般 ④不太满意 ⑤不满意

四、综上所述，您对我乡（镇）开展的创卫工作总体评价是否满意?

①满意 ②比较满意 ③基本满意 ④不满意

五、您对我乡（镇）创建卫生乡镇工作还有什么意见或建议?