**凤阳县2019年度创建省级卫生县城**

**群众满意度调查工作方案**

开展卫生县城群众满意度调查是创建省级卫生县城评选工作的规定程序，调查结果将作为评选工作的重要参考，凤阳县统计局受凤阳县人民政府的指派，负责组织实施此次调查，为有效开展凤阳县2019年度创建省级卫生县城满意度调查，特制定本方案。

一、调查对象

对凤阳县府城镇内行政事业单位，企业单位、社区居民三类18周岁以上人员进行调查。

二、抽样方法

采用分层、随机等距抽样方法，从府城镇中行政事业单位、企业单位、社区等三类单位18周岁以上人员中按2:2:6的比例，合计抽选360名调查对象.

1.行政事业单位：以统计名录库提供的10人以上行政事业单位名录为基础，按照对单位人数进行排序，随机起点，等距抽样的原则，抽取9个单位作为样本，每个单位随机抽选8位同志作为调查对象。

2.企业单位：以统计名录库提供的10人以上企业单位名录为基础，按照对企业单位人数进行排序，随机起点，等距抽样的原则，抽取9个单位作为样本，每个单位随机抽选8位同志作为调查对象。

3.社区居民：以统计名录库提供的社区名录为基础，按照社区名称进行排序，随机起点，等距抽样的原则，抽取9个单位作为样本，每个社区随机抽选24位18周岁以上的非在职居民作为调查对象。

三、调查内容

调查的主要内容由两个方面组成。即：居民对创建省级卫生县城的知晓率及对全县卫生状况的满意度。

四、调查方法

群众对卫生县城满意度调查采用问卷调查的方法进行，问卷调查采用现场入户调查进行。

五、操作流程

（一）实施调查。问卷调查采用现场入户方式实施，具体由县统计局聘请调查员负责组织实施，对调查对象进行调查并做好记录。

（二）数据统计。调查结束后，由凤阳县统计局进行问卷的数据统计工作。统计调查问卷的有效数并计算满意度。对每张问卷每题只统计“满意票数”(满意票数=①+②，①、②分别为每题选择答案，②满意、②比较满意的票数)，所有有效问卷的满意票数之和占有效问卷与问卷题目数之积的比例即为我县满意度调查结果，结果大于或等于85%的为“满意”；小于85%大于或等于75%的为“比较满意”；小于75%大于或等于60%的为“基本满意”；小于60%的为“不满意”。

（三）结果分析。根据调查问卷情况，由凤阳县统计局进行问卷分析，撰写报告。

（四）时间安排。2019年7月14日之前，制定调查方案；2019年8月14日-8月17日，完成现场问卷调查工作；2019 年8月18日，完成间卷调查的数据统计工作；2019年8月20日，完成调查报告 。

**凤阳县2019年度创建省级卫生县城**

**群众满意度调查问卷**

表 号：wsxc001表

制定机关：凤阳县统计局

批准机关：安徽省统计局

批准文号： 皖统函〔2019〕66号

有效期限：2019年8月

居民朋友，您好：

我们正在进行创建省级卫生县城群众满意度问卷调查。您的意见将对我县的省级卫生县城创建、政府及其职能部门改进工作起重要的参考作用。请您配合填写以下的问卷内容，我们将依据相关规定对您的回答予以保密，谢谢配合和支持!

一、调查对象的基本情况

（1）年龄：1.18-35岁 2.36-59岁 3.60岁及以上

（2）职业：1.机关事业 2.企业 3.离退休人员 4.私营个体 5.其他

（3）居住类型：1.社区 2.城中村

二、创卫知晓率和支持率调查

（1）我县正在开展省级卫生县城创建活动，您知道吗？

①知道 ②有所了解 ③不知道

（2）每年4月是爱国卫生月（爱卫月），您知道吗？

①知道 ②有所了解 ③不知道

（3）“四害”是指鼠、苍蝇、蚊子、蟑螂，您知道吗？

①知道 ②有所了解 ③不知道

三、主城区卫生状况满意度调查

（1）您对城区整体卫生状况是否满意？

①满意 ②一般 ③不满意

（2）您对我县健康教育方面（如全民健身、禁烟控烟、社区学校医院开展健康教育等）是否满意？

①满意 ②一般 ③不满意

（3）您对城区市容环境卫生方面（如生活垃圾处理、工地、公厕、农贸市场卫生状况）是否满意？

①满意 ②一般 ③不满意

（4）您对我县城市环境保护方面（如环境保护、污水处理、饮用水源地保护等）是否满意？

①满意 ②一般 ③不满意

（5）您对城区重点场所卫生方面(如学校、车站、宾馆、洗浴店、娱乐场所等）是否满意？

①满意 ②一般 ③不满意

（6）您对城区的交通管理和停车秩序是否满意？

①满意 ②一般 ③不满意

（7）您对城区病媒生物预防控制方面（如灭蝇、防蟑、防鼠等）是否满意？

①满意 ②一般 ③不满意

四、综上所述，您对我县开展的创卫工作总体评价是否满意？

①满意 ②较满意 ③基本满意 ④不满意

五、您对我县创卫工作还有什么意见或建议？